

CURSUSREGLEMENT 2018

Gelieve de tijd te nemen om onderstaand cursusreglement te lezen, zodat we een optimale communicatie kunnen creëren omtrent cursussen en inschrijvingen.

INLEIDING

De website <https://e-learning.jovilux.be> is eigendom van Jovilux, een BVBA met maatschappelijke zetel te LEUPEGEMSTRAAT 32, 9700 OUDENAARDE, BTW BE 0428 986 656, RPR 30349.

VOLGEN VAN DE ONLINE OPLEIDINGEN

Een online opleiding kan pas gevolgd worden na het tekenen van de **bestelbon** en na het betalen van de **voorschotfactuur**. Bij aankoop van een merk of apparaat krijgt men steeds een voorschotfactuur van € 500 toegestuurd via mail. Als men de voorschotfactuur niet betaald, krijgt men geen toegang tot het Jovilux E-learningplatform.

De cursus kan in eigen tempo worden gevolgd zonder maximale duur. Jovilux raadt u aan om de cursus te vervolledigen met een Certificate Day, die u recht geeft op het certificaat 'Certified' User, Professional of Expert, afhankelijk van de training. De opleiding kan onbeperkt herbekeken worden, het certificaat is jaarlijks hernieuwbaar door het volgen van de bijbehorende opleiding.

Na uitlevering van het merk of apparaat wordt het bedrag van de voorschotfactuur **gecrediteerd** van het totaalbedrag.

Indien men de voorschotfactuur betaald, de online opleidingen volgt en op het laatste moment de bestelling annuleert, wordt het bedrag van de voorschotfactuur **niet** gecrediteerd.

INSCHRIJVEN OPLEIDINGEN BIJ JOVILUX

Inschrijven kan **enkel** via het **Jovilux E-learning platform** (<https://e-learning.jovilux.be>) bij het officieel tekenen van een bestelbon of bij huidige Jovilux klanten. Het is niet mogelijk om zich telefonisch, via mail of via vertegenwoordiger in te schrijven. Deze inschrijvingen worden niet als definitief gezien.

Iemand die een cursus volgt **zonder engagement** (lees ondertekende bestelbon voor of na de cursus), betaalt de waarde van de cursus (€ 30 voor een ½ dag en € 50 voor een volledige dag) en kan hem dan volgen en de PowerPoint meenemen. Alle cursusmateriaal,... kunnen enkel worden meegenomen/ontvangen bij engagement. Bij afname van een pakket/ondertekening bestelbon achteraf, worden de aangerekende cursussen **gecrediteerd**.

Bij elke **actiemailing** worden de toekomstige cursussen nogmaals vermeld. Zo wordt u verschillende keren herinnerd aan de opleidingen waarvoor u zich via het online opleidingsplatform kan inschrijven.

Als men aanwezig is bij een opleiding zonder op voorhand in te schrijven, zullen er bepaalde organisatorische ongemakken voorkomen.

Als er een opleiding volzet is, kan men zich inschrijven voor de volgende opleiding indien dit al bepaald is of kan men vragen om verwittigd te worden als er een nieuwe opleiding georganiseerd wordt.

INSCHRIJVEN CERTIFICATE DAYS

Inschrijven voor de Certificate Day van een bepaald merk kan enkel na het succesvol slagen van de **volledige online opleiding**. Om te kunnen slagen voor een hoofdstuk vereisen wij een minimum slaagpercentage van 80 %. Een certificaat kan pas behaald worden na de aanwezigheid van de Certificate Day van dat merk, dat georganiseerd wordt bij Jovilux.

Een Gold Certificate kan pas behaald worden na het slagen van de online basis- en experten opleiding en na het aanwezig zijn van zowel de Certificate Day als de Gold Certificate Day van dat merk.

BEVESTIGING INSCHRIJVING

Elke inschrijving wordt onmiddellijk **beantwoord met een bevestigingsmail** waarin alle voorwaarden nog eens worden vermeld. Zolang men de bevestigingsmail niet heeft ontvangen, is men NIET ingeschreven.

(Gelieve er rekening mee te houden dat Jovilux als spam kan gezien worden bij uw inbox. Mocht u ook geen bevestigingsmail ontvangen in uw spam box, gelieve ons te contacteren.)

Hou zeker de **week vóór de cursus** ook uw e-mail in de gaten, om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

BETALENDE CURSUSSEN

Als de cursus **betalend** is, zal deze automatisch via het winkelmandje op **Beauty in a Box partner** toegevoegd worden en vragen wij om dit af te rekenen alvorens de cursus plaatsvindt.

Indien de cursus niet betaald is voor de voorziene datum, is men niet ingeschreven en wordt men niet als aanwezig beschouwd.

AFWEZIGHEID

Als men ingeschreven is voor een gratis cursus (bvb LOOKX trend bij AK trendpakket) en zonder verwittigen niet aanwezig is, zal de cursus **toch worden aangerekend** (= annuleringskosten). Zowel op de firma als op verplaatsing wordt nl. alles voorzien voor de cursisten (vb cursusmateriaal, drank, versnaperingen,...). Elke ingeschreven persoon wordt wel degelijk verwacht, zelfs in geval van gratis cursus.

ANNULATIE

Men kan steeds een inschrijving voor een gratis opleiding annuleren **ten laatste tot één week voor de opleidingsdatum**. Indien dit toch later gebeurt, worden er annuleringskosten aangerekend (€ 30 voor een ½ dag en € 50 voor een volledige dag). Dit omdat de plaatsen beperkt zijn en wij iedereen de kans willen geven om de opleiding mee te volgen.

Bij annulering van een betalende cursus kan men tot twee weken op voorhand de helft van het bedrag recupereren. Indien er later dan twee weken wordt geannuleerd, betaald men de volledige cursus.

In het geval van annulatie van een opleiding vanuit Jovilux, wordt u gecontacteerd voor het bespreken van een nieuwe opleidingsdatum.

KLANTENSERVICE & BEGELEIDING

Gedurende de cursus kan u steeds onze Clinical Trainer contacteren via training@jovilux.be of via 0032 (0)55 31 50 82 voor vragen of meer informatie. Jovilux stelt zich als doel om u feedback te kunnen geven binnen de 48u, met uitzondering van de jaarlijkse collectieve sluitingen.

RECHTEN

Jovilux beschikt over de volledige rechten van het materiaal die tijdens de opleiding gegeven wordt. Kopiëren van enig materiaal (PowerPoint presentaties, fotomateriaal e.d.) kan als strafbaar worden gezien. Indien u vragen heeft over het gebruik van foto-, tekst- of videomateriaal, kan u ons steeds contacteren via communicatie@jovilux.be of via 0032 (0)55 31 50 82.

PRIVACY

De GDPR (General Data Protection Regulation) wetgeving vereist dat er specifiek toestemming gegeven wordt voor het bewaren en gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Jovilux beschikt over o.a. uw e-mailadres, persoonlijk leverings- en facturatieadres, BTW nummer en telefoongegevens die bewaard worden in ons klantensysteem. Deze verzamelde gegevens worden enkel gebruikt voor onze commerciële doeleinden en worden niet openbaar gemaakt naar externe bedrijven toe. Indien u geen toestemming gegeven heeft om van deze gegevens gebruik te maken, ontvangt u geen informatie meer toegestuurd via mail e.d.